

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «**Соглашение**») представляет собой предложение ООО «СОФТИНЖИНИРИНГ» заключить договор использования принадлежащего ему веб-сервиса (далее - «**Сервис**»), находящегося по адресу: <https://soft-engineering.ru>, на изложенных ниже условиях.

**Внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения до начала использования Сервиса. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения или не имеете права на заключение договора на его основе, вам следует незамедлительно отказаться от использования Сервиса.**

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении и взаимоотношениях, связанных с ним, применяются следующие термины и определения:

1.1. **Сервис** – совокупность функциональных возможностей программно-аппаратных средств, включающих Сайт и Контент, размещенных в сети Интернет по адресу: <https://soft-engineering.ru>, к которым Пользователю предоставляется доступ в целях оказания Пользователю услуг по взаимодействию.

1.2. **Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу: <https://soft-engineering.ru>.

1.3. **Контент** – любые информационные, включая текстовые, графические и прочие материалы, а также программное обеспечение, размещенные на Сервисе, к которым можно получить доступ, разрешенный Администрацией Сервиса.

1.4. **Пользователь** – присоединившиеся к настоящему Соглашению юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие право на использование возмездных услуг и функциональных возможностей Сервиса на основании Договора с ООО «АСМАП-Сервис» в соответствии с требованиями Сервиса, настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

1.5. **Администрация Сервиса** – ООО «СОФТИНЖИНИРИНГ», зарегистрированное в соответствии с российским законодательством и являющееся владельцем Сервиса, находящегося в сети Интернет по адресу: <https://soft-engineering.ru>.

1.6. **USB-ключ** – электронный носитель, содержащий файл с уникальным кодом, предоставленным Пользователю Администрацией Сервиса.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

Предметом настоящего Соглашения является регулирование возмездных взаимоотношений между Администрацией Сервиса и Пользователем по поводу предоставления и использования услуг и функциональных возможностей Сервиса, в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

## 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Использование возмездных функциональных возможностей и услуг, предоставляемых Пользователю Сервисом, включая:

- просмотр Контента;
- регистрацию и/или авторизацию на Сервисе;
- заполнение онлайн-форм, находящихся на Сервисе;
- использование функции «Информационного пространства»;

- выполнение запросов на новые топливные карты;
- выполнение запросов на редактирование лимитов топливных карт;
- выполнение запросов на блокировку топливных карт;
- работу с бухгалтерскими документами (ТОРГ 12, Акт, УПД) и договорами;
- работу с архивом запросов по топливным картам;
- работу с архивом запросов по договорам;
- работу с разделом «Транзакции по топливным картам»;
- получение помощи от службы поддержки Сервиса;
- получение оперативной информации, касающейся баланса денежных средств у владельцев топливных карт,
- иные услуги, согласованные с ООО «АСМАП-Сервис»,

образует договорные отношения на условиях настоящего Соглашения, в соответствии с положениями статей 437 и 438 Гражданского кодекса РФ. Указанный перечень не является исчерпывающим и может быть изменен Администрацией Сервиса.

3.2. Использование Сервиса Пользователем означает его согласие со всеми пунктами настоящего Соглашения и принятие всех его условий.

3.3. Использование Пользователем возмездных функциональных возможностей и услуг, представленных Сервисом, регламентируется настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности, размещенными и доступными на Сайте с доменным именем: <https://soft-engineiring.ru>, договором, заключенным между Пользователем и Администрацией Сервиса.

3.4. Пользователь, используя любую из вышеуказанных функциональных возможностей Сервиса, подтверждает, что он:

а) ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме, до начала использования Сервиса;

б) принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме, без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны, обязуется соблюдать их, или отказаться от использования Сервиса;

в) при заполнении полей обратной связи обязуется предоставить точную и актуальную информацию о себе.

3.5. Обязательным условием настоящего Соглашения является полное, безоговорочное принятие и соблюдение Пользователем, требований и положений, определенных Политикой конфиденциальности, размещенной и доступной на Сайте с доменным именем: <https://soft-engineiring.ru>, содержащей правила предоставления и использования конфиденциальной информации, включая персональные данные Пользователя.

3.6. Использование возмездных функциональных возможностей и услуг Сервиса допускается только после прохождения Пользователем регистрации и авторизации на Сервисе в соответствии с процедурой, установленной Администрацией Сервиса.

3.7. Технические, организационные и коммерческие условия использования Сервиса, доводятся до сведения Пользователей путем отдельного размещения информации на Сайте с доменным именем: <https://soft-engineiring.ru>.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

4.1. Услуги и функциональные возможности Сервиса предоставляются Пользователю на возмездной основе.

4.2. Стоимость услуг и функциональных возможностей Сервиса, предоставляемых Пользователю, определяется условиями договора, заключенного между Пользователем и Администрацией Сервиса.

4.3. Администрация Сервиса вправе по своему усмотрению, в одностороннем порядке, изменять стоимость услуг.

4.4. В случае несогласия с новыми тарифами, а также изменениями, внесенными Администрацией Сервиса в настоящее Соглашение, Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, заранее уведомив Администрацию Сервиса, в письменном виде, в течение 7 (семи) рабочих дней со дня публикации соответствующих изменений на Сайте с доменным именем: <https://soft-engineering.ru>.

4.5. Пользователь обязуется оплачивать услуги и функциональные возможности, предоставленные ему Сервисом, в соответствии с условиями договора, заключенного между Пользователем и Администрацией Сервиса.

4.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность осуществляемых им платежей в счет оплаты услуг и функциональных возможностей, предоставленных ему Сервисом.

4.7. Оплата Пользователем услуг и функциональных возможностей, предоставленных ему Сервисом, считается подтвержденной с момента получения оплаты на расчетный счет Администрации Сервиса в порядке, определенном условиями договора, заключенного между Пользователем и Администрацией Сервиса.

4.8. В случае возникновения спорной ситуации по факту осуществления платежа, обязанность доказывания возлагается на Пользователя.

4.9. Срок предоставления Пользователю услуг и функциональных возможностей Сервиса определяется Администрацией Сервиса согласно условиям договора, заключенного между Пользователем и Администрацией Сервиса.

4.10. В случае несвоевременной или неполной оплаты Пользователем за использование возмездных услуг и функциональных возможностей Сервиса, Администрация Сервиса вправе полностью заблокировать доступ Пользователя к его учетной записи.

4.11. Пользователь осуществляет оплату за использование возмездных услуг и функциональных возможностей Сервиса в российских рублях.

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ДОСТУПА К СЕРВИСУ**

5.1. Доступ Пользователя к возмездным услугам и функциональным возможностям Сервиса предоставляется Администрацией Сервиса при наличии договора между ООО «АСМАП-Сервис» и Пользователем и после оплаты услуг в соответствии с договором между Пользователем и Администрацией Сервиса.

5.2. Администрация Сервиса вправе отказать в предоставлении доступа к Сервису лицам, которые предпринимают попытку получить доступ иным способом, нежели указанном в разделе шестом настоящего Соглашения, либо лицам, которые используют или намерены использовать Сервис для каких-либо незаконных целей, либо лицам, которые не оплатили соответствующую услугу в соответствии с тарифным планом, опубликованным на Сайте с доменным именем: <https://soft-engineering.ru>.

## **6. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

6.1. Для того чтобы воспользоваться возмездными функциональными возможностями и услугами, предоставленными Сервисом, Пользователю необходимо произвести оплату в соответствии с разделом четвертым настоящего Соглашения в результате которой будет создана уникальная учетная запись Пользователя.

6.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о предприятии по вопросам, предлагаемым в форме обратной связи, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администрации Сервиса имеются основания полагать, что указанная Пользователем информация является неполной или недостоверной, Администрация Сервиса имеет право заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать ему в пользовании Сервисом.

6.3. Администрация Сервиса оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им при регистрации, запросить в связи с этим скан-копии подтверждающих документов (в частности - документов, удостоверяющих личность). Если запрошенные скан-копии документов не будут представлены Пользователем, это может быть приравнено Администрацией Сервиса к указанию Пользователем недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 6.2 настоящего Соглашения.

6.4. Если данные Пользователя, указанные в представленных им скан-копиях документов не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации не позволяют идентифицировать Пользователя, Администрация Сервиса вправе отказать Пользователю в доступе к его учетной записи, использовании функциональных возможностей и услуг, предоставляемых Сервисом.

6.5. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в его учетной записи, хранится и обрабатывается Администрацией Сервиса в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной и доступной на Сайте с доменным именем: <https://soft-engineering.ru>.

6.6. При регистрации Администрация Сервиса предоставляет Пользователю логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя), пароль и USB-ключ для доступа к учетной записи Пользователя.

6.7. Логин, пароль и USB-ключ являются необходимыми, достаточными сведениями для допуска Пользователя к услугам и функциональным возможностям, предоставляемым Сервисом.

6.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за:

а) сохранность своих логина, пароля и USB-ключа, самостоятельно выбирая способ их хранения;

б) все действия (а также, последствия) в рамках или с использованием функциональных возможностей Сервиса под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к своей учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе, по договорам или соглашениям).

6.9. Пароль аккаунта Пользователя может быть восстановлен Администрацией Сервиса только в случае точной, верной и полной информации, представленной Пользователем при регистрации учетной записи. Если Пользователь пренебрег точным, верным и полным указанием регистрационной информации, то в случае обращения Пользователя Администрация Сервиса не сможет восстановить пароль и USB-ключ.

6.10. Все действия в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Пользователя, считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь в соответствии с п. 7.3.4 настоящего Соглашения уведомил Администрацию Сервиса о несанкционированном доступе к функциональным возможностям Сервиса с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности доступа к учетной записи Пользователя.

6.11. Администрация Сервиса не отвечает за возможную утерю или порчу данных, а также иные последствия, которые могут наступить из-за нарушения Пользователем положений этой части настоящего Соглашения.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

7.1. Администрация Сервиса обязана:

7.1.1. Обеспечить круглосуточную работоспособность Сервиса, семь дней в неделю, включая выходные и праздничные дни.

7.1.2. Обрабатывать персональные данные пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной и доступной на Сайте с доменным именем: <https://soft-engineering.ru>.

7.1.3. Своевременно обновлять Сервис и его функциональные возможности.

7.2. Администрация Сервиса вправе:

7.2.1. Приостанавливать или прекратить доступ к функциональным возможностям и услугам Сервиса всем или отдельным Пользователям по причинам технологического характера (профилактические работы, обновление программного или аппаратного обеспечения и т.п.), а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

7.2.2. Предоставлять доступ к услугам и функциональным возможностям Сервиса в рамках выбранного тарифного плана.

7.2.3. Приостановить или прекратить доступ к функциональным возможностям и услугам Сервиса Пользователям, не внесшим оплату в срок, определенный Администрацией Сервиса.

7.2.4. Выполнять резервное копирование данных Пользователя.

7.2.5. Заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ Пользователю к функциональным возможностям Сервиса с использованием какой-либо учетной записи, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

7.2.6. Устанавливать лимиты и вводить иные технические ограничения использования Сервиса, которые будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Администрации Сервиса.

7.2.7. Использовать электронные сообщения для информирования Пользователя об изменении настоящего Соглашения, изменениях и новых возможностях Сервиса, для иных рассылок информационного характера.

7.2.8. Прекратить действие пароля, USB-ключа Пользователя, удалить учетную запись Пользователя и его любые данные в случае нарушения им положений настоящего Соглашения.

7.2.9. В любое время изменять и дополнять настоящее Соглашение.

7.3. Пользователь обязан:

7.3.1. Надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

7.3.2. Своевременно оплачивать в соответствии с настоящим Соглашением и тарифным планом возмездные услуги и функциональные возможности, используемые им на Сервисе.

7.3.3. Учитывать тот факт, что программное обеспечение, Контент, иные информационные материалы, к которым Пользователь получает доступ в рамках Сервиса, являются объектом исключительных прав Администрации Сервиса, защищаются законодательством РФ об интеллектуальной собственности, прочими российскими и международными законами.

7.3.4. Незамедлительно уведомлять Администрацию Сервиса используя реквизиты, указанные в настоящем Соглашении о любом случае несанкционированного (неразрешенного Пользователем) доступа к возмездным услугам функциональным возможностям Сервиса с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности доступа к учетной записи. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять завершение работы под своей учетной записью, путем нажатия кнопки «Выход» по окончании каждой сессии работы с Сервисом.

7.4. Пользователь вправе:

7.4.1. Не принимать изменений и дополнений в настоящее Соглашение, что означает его отказ от использования возмездных услуг, функциональных возможностей и всех иных прав, предоставленных ему Сервисом.

7.4.2. Прекратить использование Сервиса и отказаться от созданной им учетной записи.

7.4.3. В любой момент потребовать удаления своей учетной записи, направив Администрации Сервиса письмо, заверенное своей подписью и печатью.

## **8. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА СЕРВИС И КОНТЕНТ**

8.1. Сервис и Контент, размещенный на Сайте, являются интеллектуальной собственностью их законного правообладателя – Администрации Сервиса, охраняются законодательством РФ об интеллектуальной собственности, международными нормативными правовыми актами.

8.2. Пользователь не имеет права самостоятельно или с привлечением третьих лиц:

а) копировать (воспроизводить) в любой форме и любым способом программное обеспечение и базы данных, включая любые их элементы и Контент, размещенные на Сервисе и входящие в его состав, без получения предварительного письменного согласия Администрации Сервиса;

б) вскрывать технологию, имитировать, дешифровать и производить иные действия с Сервисом;

в) создавать программные продукты и/или иные сервисы, с использованием настоящего Сервиса, без предварительного разрешения Администрации Сервиса.

8.3. Пользователь не вправе воспроизводить, копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для коммерческих целей какие-либо части Сервиса (включая Контент, доступный Пользователю), кроме случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Администрации Сервиса.

## 9. УВЕДОМЛЕНИЯ

При обнаружении ошибок в работе Сервиса, размещенном на нем Контенте, появлении спама и иных нежелательных сигналов, Пользователь уведомляет об этом Администрацию Сервиса.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ЕЕ ОГРАНИЧЕНИЕ

10.1. Администрация Сервиса не гарантирует отсутствия технических перерывов в работе Сервиса. Все возмездные услуги и функциональные возможности Сервиса предоставляются Пользователю в том виде, как есть. Перерывы в предоставлении Сервисом услуг и функциональных возможностей могут являться результатом действий или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Администрации Сервиса, а также обуславливаться необходимым профилактическим ремонтом и обслуживанием оборудования, от которого зависит работа Сервиса, в том числе по аварийным обстоятельствам.

10.2. Администрация Сервиса не несет ответственности перед Пользователем за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Администрации Сервиса, происходящие прямо или косвенно по причине действий или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Администрации Сервиса.

10.3. Администрация Сервиса не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Пользователем в период использования или неиспользования Сервиса.

10.4. Администрация Сервиса не несет ответственности за качество, безошибочность и наличие вредоносных компонентов в используемом компьютере Пользователя, серверах Администрации Сервиса, других серверах информационно-телекоммуникационной сети Интернет или предлагаемом Пользователю программном обеспечении, если таковое не разработано Администрацией Сервиса.

10.5. Администрация Сервиса не принимает участия в возможных разногласиях и спорах (в том числе, судебных) по итогам использования Пользователем информации, полученной с помощью Сервиса, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

10.6. Администрация Сервиса не несет ответственности за причиненный моральный и финансовый ущерб, который был получен Пользователем в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

10.7. Пользователь, в полной мере должен осознавать, что сервера, на которых расположено программное обеспечение Сервиса, могут подвергнуться техническим сбоям и хакерским атакам. В таких случаях Администрация Сервиса не гарантирует Пользователю бесперебойное предоставление возмездных услуг и функциональных возможностей Сервиса.

10.8. Пользователь полностью ответственен за сохранность своего логина, пароля, USB-ключа, за убытки, которые могут возникнуть по причине их утраты или несанкционированного использования учетной записи Пользователя. Администрация Сервиса не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами логина, пароля и USB-ключа, предоставленных Пользователю Администрацией Сервиса. Все действия, совершенные кем-то, кто авторизовался с использованием логина, пароля и USB-ключа

Пользователя, рассматриваются как действия Пользователя. Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершенные авторизованным лицом от его имени.

10.9. Неосведомленность Пользователя о содержании настоящего Соглашения, не освобождает его от ответственности за несоблюдение условий настоящего Соглашения.

10.10. Несоблюдение Пользователем условий настоящего Соглашения, влечет его ответственность, в том числе в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Настоящее Соглашение, взаимоотношения между Администрацией Сервиса и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с действующим законодательством РФ. Споры, не урегулированные настоящим Соглашением, разрешаются путем переговоров между Администрацией Сервиса и Пользователем, либо в соответствии с законодательством РФ.

11.2. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок и распространяет свое действие на Пользователей, осуществляющих доступ к возмездным услугам и функциональным возможностям Сервиса и их использование, как до даты опубликования настоящего Соглашения, так и после даты его опубликования на Сайте с доменным именем: <https://soft-engineering.ru>.

11.3. Настоящее Соглашение представляет собой публичную оферту в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ. Соглашением Пользователя с условиями настоящего Соглашения (акцептом) считается факт выставления соответствующего значения «ПРИНИМАЮ» или «СОГЛАСЕН» на Сайте с доменным именем: <https://soft-engineering.ru>.

11.4. Все споры, возникающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, предусмотренном договором, заключенным между Пользователем и Администрацией Сервиса.

11.5. Настоящее Соглашение может быть изменено или прекращено Администрацией Сервиса в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты ему какой-либо компенсации.

11.6. По любым вопросам относительно работы Сервиса Пользователи могут обращаться в Администрацию Сервиса по адресу электронной почты: [support@soft-engineering.ru](mailto:support@soft-engineering.ru).

11.7. При обращении с претензией к Администрации Сервиса Пользователь должен представить письменный вариант претензии, документы, подтверждающие ее обоснованность и свои регистрационные данные на Сервисе.

11.8. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена и доступна на странице Сайта по адресу: <https://soft-engineering.ru>.

11.9. Настоящее Соглашение (в том числе, любая из его частей) может быть изменено Администрацией Сервиса без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте с доменным именем: <https://soft-engineering.ru> либо доведения до сведения Пользователя в другой удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.