

# Пользовательское соглашение на использование приложения «МАСТЕР»

## 1. Термины и определения

**Контент** – изображения, аудио-, видео- и текстовые материалы, а также сообщения любого характера, содержащиеся в Мобильном приложении;

**Мобильное приложение** – мобильное приложение Мастер, предназначено для установки и использования на планшете, мобильном телефоне, смартфоне или ином устройстве, позволяющем использовать Мобильное приложение по его функциональному назначению;

**Пользователь** – Пользователь Мобильного приложения «Мастер»;

**Сервис** – комплекс услуг, предоставляемых Пользователю при использовании им Мобильного приложения;

**Соглашение** – Пользовательское соглашение между Пользователем и ООО «СОФТИНЖИНИРИНГ» (далее – «Исполнитель»), устанавливающее правила пользования Мобильным приложением.

В настоящем Соглашении, а также документах вытекающих или связанных с ним, могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в тексте Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения, а также документах вытекающих или связанных с ним (если иное прямо не предусмотрено), следует руководствоваться его толкованием, определенным законодательством Российской Федерации.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение представляет собой соглашение между Пользователем и Исполнителем и устанавливает условия и правила использования Пользователем Мобильного приложения, а также всех существующих и создаваемых в будущем сервисов Мобильного приложения, в том числе условия использования, размещенного и/или размещаемого Контента.

2.2. Использование Пользователем Мобильного приложения, а также всех существующих и создаваемых в будущем сервисов Мобильного приложения, любым способом и в любой форме в пределах их функциональных возможностей и назначения, включая:

- регистрацию и/или авторизацию в Мобильном приложении;
- просмотр Контента, размещенного в Мобильном приложении;

- иное использование функциональных возможностей Мобильного приложения

является подтверждением ознакомления и принятия Пользователем условий настоящего Соглашения в полном объеме. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из пунктов Соглашения, Пользователь вправе отказаться от Мобильного приложения. В случае, если Исполнителем были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 2.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, Пользователь вправе прекратить использование Мобильного приложения.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем обязательных документов вступает в силу с момента ее размещения в Личном кабинете и на соответствующей странице Мобильного приложения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Соглашении. Продолжение использования Пользователем Мобильного приложения после внесения изменений в настоящее Соглашение будет означать согласие Пользователя с этими изменениями.

2.4. Исполнитель оставляет за собой право, по своему усмотрению, определять факт нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и принимать те меры, которые сочтет целесообразными.

### **3. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя**

3.1. Для использования некоторых сервисов Мобильного приложения Пользователю может быть предложено предоставить контактную информацию для обратной связи.

3.2. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Исполнителем в соответствии с условиями *Политики конфиденциальности*.

3.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все действия (их последствия) при использовании сервисов Мобильного приложения под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях.

3.4. Все операции, совершенные через Мобильное приложение с использованием принадлежащих Пользователю учётных данных, считаются совершенными Пользователем. Пользователь соглашается с тем, что несет полную ответственность за любые действия, совершенные

с использованием его учётных данных, а также за их последствия, текущие или дальнейшие.

3.5. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам Мобильного приложения с использованием учетной записи Пользователя.

#### **4. Условия использования Мобильного приложения**

4.1. Исполнитель вправе устанавливать лимиты и ограничения в использовании Мобильного приложения для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей. Исполнитель вправе запретить автоматическое обращение к сервисам Мобильного приложения. Сведения об установленных ограничениях будут доводиться до сведения Пользователя в форме и способом, которые определяются по единоличному усмотрению Исполнителя.

4.2. Пользователь использует Мобильное приложение на свой собственный риск. Сервис предоставляется «как есть». Исполнитель не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Мобильного приложения, а также всех существующих и создаваемых в будущем сервисов Мобильного приложения, целям и ожиданиям Пользователя.

4.3. Исполнитель не гарантирует что:

4.3.1. Сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, и без ошибок;

4.3.2. Результаты, которые будут получены при использовании Мобильного приложения могут быть использованы Пользователем для установления или подтверждения каких-либо фактов;

4.3.3. Качество какого-либо продукта, услуги, информация о которых получена Пользователем с использованием Мобильного приложения, будут соответствовать ожиданиям Пользователя.

4.4. Мобильное приложение находится в стадии постоянного дополнения и обновления, форма и характер функциональных возможностей предоставляемого Сервиса могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. Исполнитель вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить или ограничить (временно или окончательно) предоставление Сервиса (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервиса) всем Пользователям или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления, а также заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных

действующих юридических документов, размещенных в Мобильном приложении.

4.5. Исполнитель вправе посылать Пользователям Мобильного приложения сообщения информационного и рекламного характера.

4.6. Исполнитель вправе не предоставлять/ограничивать доступ к использованию Мобильного приложения Исполнителя при отсутствии оплаты за Личный кабинет и возобновлять его после получения таковой.

4.7. При использовании Мобильного приложения Пользователь не вправе:

4.7.1. выдавать себя за представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Исполнителя, за владельца Мобильного приложения, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Пользователей или Исполнителя в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

4.7.2. нарушать нормальную работу Сервисов Мобильного приложения;

4.7.3. пытаться получить несанкционированный доступ с любому содержимому Мобильного приложения, учетным записям других лиц, компьютерным системам или сетям, подключенным к любому серверу Мобильного приложения путем взлома, добычи паролей, считывания/отслеживания («скрейпинга») или любыми другими способами, направленными на получение любых материалов или информации, намеренно не предоставленной Исполнителем;

4.7.4. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

4.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Мобильного приложения, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Мобильного приложения.

## **5. Исключительные права на содержание Мобильного приложения и Контент**

5.1. Все содержащиеся материалы и услуги, доступные в Мобильном приложении, включая, среди прочего, товарные знаки, элементы дизайна, текст, графические изображения, звук, иллюстрации, изображения и другие материалы (далее – «Материалы»), а также любой Контент, размещенный в

Мобильном приложении, являются объектами исключительных прав ООО «СОФТИНЖИНИРИНГ».

5.2. Использование Контента, а также каких-либо иных Материалов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным Сервисом. Никакие Материалы и/или Контент, размещенные в Мобильном приложении, не могут быть использованы иным образом без предварительного письменного разрешения Исполнителя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или условиями использования того или иного Сервиса.

5.3. Использование Пользователем Материалов, а также любого Контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего Материала в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или документа, устанавливающего условия использования того или иного сервиса Мобильного приложения.

## **6. Сайты и контент третьих лиц**

6.1. Мобильное приложение может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Исполнителем на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Исполнитель не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Мобильного приложения, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем, за исключением случаев, когда на это прямо указано в Мобильном приложении.

6.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Мобильном приложении, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Исполнителя, за исключением случаев, когда на это прямо указано в Мобильном приложении.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Взаимоотношения между Исполнителем и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с действующим законодательством РФ. Споры, не урегулированные настоящим Соглашением, разрешаются путем переговоров между Исполнителем и Пользователем, либо в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок и распространяет свое действие на Пользователя, имеющего доступ к возмездным услугам и функциональным возможностям Приложения и их использованию.

7.3. Настоящее Соглашение представляет собой публичную оферту в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ. Согласием Пользователя с условиями настоящего Соглашения (акцептом) считается факт выставления соответствующего значения «ПРИНИМАЮ» или «СОГЛАСЕН» в Личном кабинете ООО «СОФТИНЖИНИРИНГ» и в Мобильном приложении.

7.4. Все споры, возникающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, предусмотренном договором, заключенным между Пользователем и Исполнителем.

7.5. Настоящее Соглашение может быть изменено или прекращено Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты ему какой-либо компенсации.

7.6. По любым вопросам относительно работы Приложения Пользователи могут обращаться к Исполнителю по адресу электронной почты: [info@soft-engineering.ru](mailto:info@soft-engineering.ru).

7.7. При обращении с претензией к Исполнителю Пользователь должен представить письменный вариант претензии, документы, подтверждающие ее обоснованность и свои регистрационные данные в Приложении.

7.8. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена и доступна на странице Сайта по адресу: <https://soft-engineering.ru>.

7.9. Настоящее Соглашение (в том числе, любая из его частей) может быть изменено Исполнителем без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Личном кабинете <https://soft-engineering.ru>.

7.10. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

7.11. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Исполнителя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.